

# Il consulto pediatrico telefonico tra relazione e responsabilità professionale



»»»  
Corso ECM FAD  
7 crediti ECM

Per informazioni e per accedere al Corso:  
<https://medmaps.it/event/consulto-pediatico>

# Corso ECM FAD **Il consulto pediatrico telefonico**

## RAZIONALE

Nell'attività ambulatoriale il telefono è uno strumento utile per il genitore per sottoporre in tempi rapidi e a distanza i problemi di salute del proprio bambino. **Se si usano protocolli accurati e orientati al problem-solving**, anche il **Pediatra può sfruttare il telefono per fornire una consulenza telefonica** mirata a individuare se il problema esposto debba essere risolto in una visita in tempi rapidi, oppure in una consulenza differita, ovvero possono essere sufficienti semplici consigli telefonici.

**Attraverso una formazione adeguata, che preveda la conoscenza e l'utilizzo di schemi operativi, la padronanza degli aspetti medico-legali e una particolare attenzione alla relazione con i genitori**, tutti elementi indispensabili per una buona riuscita del triage, è possibile rendere il telefono uno strumento formidabile di interazione medico-paziente.

Questo corso di formazione, articolato in **4 moduli didattici** con videolezioni e presentazioni finali di esempi pratici, si pone come obiettivo principale quello di fornire ai Pediatri territoriali le conoscenze necessarie a mettere in pratica, in maniera consapevole e produttiva, questo strumento a loro disposizione. L'elevato livello scientifico del Corso è confermato dall'**egida** che la **Società Italiana di Pediatria Preventiva e Sociale (SIPPS)**, da sempre attenta alla formazione del Pediatra, e in particolare alle modalità relazionali tra il Medico e la famiglia, ha voluto conferire ad esso.

## FACULTY

### **Mario Ancona**

Medico Psichiatra, Psicologo, Psicoterapeuta, Presidente dell'associazione Analisi delle Dinamiche di Relazione (ADR), Torino

### **Giuseppe Draetta**

Specialista in Medicina legale e delle assicurazioni, Milano

### **Giovanni Caso**

Pediatra di Famiglia, Bergamo

### **Leonello Venturelli** RESPONSABILE SCIENTIFICO

Pediatra, Bergamo - Responsabile dell'educazione alla salute e della comunicazione della Società Italiana di Pediatria Preventiva e Sociale (SIPPS)



# tra relazione e responsabilità professionale

## PROGRAMMA

### **MODULO 1** Il rapporto medico-paziente: anche il telefono è un sistema di relazione

**Videolezione a cura di Mario Ancona**

Il telefono è un significativo strumento della pratica medica. Si valuta che circa il 25% delle interazioni tra medico e paziente avvengano attraverso il telefono. Il contatto telefonico può migliorare i risultati clinici, la soddisfazione del paziente e migliorare la relazione medico-paziente. La medicina al telefono richiede tuttavia lo sviluppo di competenze comunicative e relazionali adeguate e specifiche.

### **MODULO 2** Il triage telefonico in pediatria: una modalità operativa per selezionare i diversi casi

**Videolezione a cura di Leonello Venturelli**

Può il Pediatra effettuare un consulto telefonico serio e responsabile? Dare risposte e soluzioni ad un genitore preoccupato? La risposta è sì, a patto di applicare in modo professionale il triage telefonico, modalità con cui può decidere di selezionare i casi da vedere immediatamente, quelli che necessitano di una visita programmata, e quelli in cui sono necessari e sufficienti consigli telefonici e una vigile attesa.

### **MODULO 3** Aspetti medico-legali della consultazione telefonica

**Videolezione a cura di Giuseppe Draetta**

La prestazione professionale al telefono è realistica e pratica, ma richiede alcuni accorgimenti precisi per operare con efficienza e sicurezza, limitando al minimo il rischio di errore per malpratica.

### **MODULO 4** Esempi di schede di triage telefonico: febbre, tosse, respiro difficoltoso, dermatite, dolore a un arto

**Videolezioni e clip pratiche in codocenza a cura di Leonello Venturelli e Giovanni Caso**

Cinque situazioni di comune riscontro nella pratica clinica quotidiana del Pediatra permetteranno di esemplificarne la gestione, presentando la problematica, evidenziando le possibilità di triage e gli aspetti medico-legali, e, alla fine, simulando un vero e proprio caso clinico comune nell'attività ambulatoriale corrente.

# Il consulto pediatrico telefonico tra relazione e responsabilità professionale

- **DESTINATARI:** Pediatri di libera scelta, pediatri
- **OBIETTIVO FORMATIVO:** Applicazione nella pratica quotidiana dei principi e delle procedure dell'*evidence based practice* (EBM-EBN-EBP)
- **ONLINE:** dal 30/04/2020 al 30/04/2021
- **PIATTAFORMA DI EROGAZIONE:** MedMaps – [ecm.medmaps.it](http://ecm.medmaps.it)

## Per accedere al corso – informazioni tecniche

- Accedere alla scheda del corso all'indirizzo <https://medmaps.it/event/consulto-pediatrico>
- Cliccare su ISCRIVITI
- In caso di utente già registrato sul portale effettuare soltanto il log-in inserendo e-mail e password
- In caso di utente non ancora iscritto alla piattaforma, effettuare la registrazione completa inserendo i dati personali e seguendo il form di compilazione dei dati (soltanto per il primo accesso)

Il corso è fruibile su MAC o PC (dotato di scheda audio e video) e su dispositivi mobili (IOS o Android). È necessaria la connessione a Internet. Si consiglia di utilizzare i browser Google Chrome, Mozilla Firefox, Microsoft Edge o Safari nelle versioni più aggiornate. La compatibilità con Internet Explorer, in particolare per versioni precedenti la 11, non è garantita.

La verifica dell'apprendimento avviene tramite test con domande a risposta multipla, di cui una soltanto corretta. I crediti ECM sono erogati al raggiungimento di almeno il 75% di risposte esatte e sono validi da subito su tutto il territorio nazionale. L'attestato ECM è scaricabile immediatamente dopo aver compilato anche la scheda di valutazione dell'evento FAD.

### SEGRETERIA ORGANIZZATIVA



#### Sintesi education S.r.l.

Via Brembo, 27 - 20139 Milano

Tel. 02 56665.1

[info@sintesieducation.it](mailto:info@sintesieducation.it)

### PROVIDER ECM



#### Med Stage S.r.l.

Via Rossini, 10 - 20062 Cassano d'Adda (MI)

Tel. 0363 1902702

[info@medstage.it](mailto:info@medstage.it)

Iniziativa realizzata con il  
contributo non condizionante di



**Dompé**